

# Bon de Retour - Changement



Bonjour,

N° de commande :

N° de client :

Si vos lunettes ne sont pas à la hauteur de vos attentes nous serons ravis d'effectuer les changements nécessaires gratuitement pendant les 30 jours de droit de retour.

## 1. Vos montures :

Modifier la correction

Retour

Raison du retour

Raison du retour :

- 82 Forme
- 83 Couleur / Motif
- 84 Qualité / Finitions
- 85 Monture trop large
- 86 Monture trop étroite
- 87 Monture trop haute
- 88 Monture trop basse
- 89 Ne correspond pas à la description
- 90 Mauvais article reçu
- 91 Article défectueux
- 92 Teinte des verres
- 93 Problèmes visuels
- 94 Autre :

Code promotionnel : \_\_\_\_\_

Remarques : \_\_\_\_\_

## 2. Indiquez le changement de correction souhaité :

La correction actuelle des verres figure sur votre facture.

Uniquement pour verres progressifs

	Sphère (S/SPH)	Cylindre (CYL)	Axe (A/AXE)	Écart pupillaire (EP)
œil droit	Indiquez +/- dpt	Indiquez +/- dpt	°	mm
œil gauche	Indiquez +/- dpt	Indiquez +/- dpt	°	mm

Numéro de téléphone où l'on peut vous rappeler : \_\_\_\_\_

Informations complémentaires pour nos opticiens : \_\_\_\_\_

▲ Vous ne connaissez pas votre écart pupillaire ?  
Voir au verso

Addition (ADD)

dpt
dpt

Veillez choisir :

- Champ de vision standard
- Champ de vision large
- Champ de vision maximal

**Voir le prix final au verso**

## 3. Choisissez vos verres de qualité *Voir détails au verso*

<input type="checkbox"/> <b>Standard</b>	Très haute qualité	<b>Inclus</b>
<input type="checkbox"/> <b>Confort</b>	- 20 % plus fins et plus légers	<b>39,95 €</b>
<input type="checkbox"/> <b>Premium</b>	- 40 % plus fins et plus légers	<b>79,95 €</b>
<input type="checkbox"/> <b>Premium PLUS</b>	- 60 % plus fins et plus légers	<b>189,95 €</b>

## Choisissez une teinte *(en option)*

**Effet Lotus (+19,95 €)**  
Traitement haut de gamme superhydrophobe qui garde vos verres propres encore plus longtemps :

Sans Effet lotus  Avec Effet lotus

**Teinte 85% (+19,95 €)**

Marron  Gris  Vert

**Verres photochromiques (à partir de 89,95 €)**

Marron  Gris

Pour des corrections supérieures à +/-6 dpt de sphère et/ou +/-2 dpt de cylindre, nous facturons un supplément de 29,95 € par verre. Le renvoi de ce bon autorise Mister Spex à prélever votre carte bancaire du montant de la différence entre votre commande actuelle et votre commande définitive avec verres correcteurs.

Vous avez des questions ? Contactez gratuitement notre service client :

☎ 0800 - 74 07 81    ✉ serviceclient@misterspex.fr

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

- ✓ Politique de retour sous 30 jours
- ✓ Verres mis en place dans notre atelier berlinois
- ✓ Remboursement sécurité sociale et mutuelles

# Plus d'infos sur nos verres

Inclus dans le prix: ✓ Durci ✓ Antireflet ✓ Filtre UV

Standard	Confort	Premium	Premium PLUS
 <p><b>Très haute qualité</b></p> <p>Indice de réfraction 1,5 Recommandé jusqu'à + 1,0/- 1,25 dpt</p>	 <p><b>- 20%</b> plus fins et plus légers</p> <p>Indice de réfraction 1,6 Recommandé à partir de + 1,25/- 1,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Traitement anti-poussières</li> </ul>	 <p><b>- 40%</b> plus fins et plus légers</p> <p>Indice de réfraction 1,67 Recommandé à partir de + 2,25/- 3,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Traitement anti-poussières</li> <li>✓ Yeux sans distorsions</li> <li>✓ Verres plus plats</li> </ul>	 <p><b>- 60%</b> plus fins et plus légers</p> <p>Indice de réfraction 1,74 Recommandé à partir de + 4,25/- 5,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Traitement anti-poussières</li> <li>✓ Réduit la distorsion optique</li> <li>✓ Verres plus plats</li> <li>✓ Pas de supplément pour des valeurs dépassant les +/- 6 dioptries</li> </ul>
<b>Inclus</b>	<b>39,95 €</b> Prix par paire	<b>79,95 €</b> Prix par paire	<b>189,95 €</b> Prix par paire

## Verres progressifs uniquement

Le prix final de vos verres progressifs :

<p><b>Champ de vision standard</b></p> 	<p>Champ de vision standard Verres adaptés aux presbytes pour voir de loin comme de près.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● verres Standard : <b>99,95 €</b></li> <li>● verres Confort : <b>159,90 €</b></li> <li>● verres Premium : <b>209,90 €</b></li> </ul>
<p><b>Champ de vision large</b> 40% plus large</p> 	<p>Choisissez vos verres avec champ de vision large (+ 40%) Pour un meilleur confort visuel et un temps d'adaptation plus court.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● verres Standard : <b>199,90 €</b></li> <li>● verres Confort : <b>279,85 €</b></li> <li>● verres Premium : <b>359,85 €</b></li> </ul>
<p><b>Champ de vision maximal</b> 60% plus large</p> 	<p>Confort optimal grâce à son champ de vision élargi (jusqu'à + 60%), pour une adaptation rapide. Recommandé pour des valeurs de correction importantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● verres Standard : <b>249,90 €</b></li> <li>● verres Confort : <b>329,85 €</b></li> <li>● verres Premium : <b>399,85 €</b></li> <li>● verres Pr. PLUS : <b>509,85 €</b></li> </ul>

## Votre distance pupillaire n'est pas indiquée sur votre ordonnance ?

Aucun problème ! Notre outil en ligne vous permet de déterminer votre écart pupillaire de manière simple et rapide: [misterspex.fr/service/ecart-pupillaire](https://misterspex.fr/service/ecart-pupillaire)



Vous avez mesuré votre écart pupillaire via notre site web ? Veuillez alors nous envoyer le résultat obtenu à l'adresse [serviceclient@misterspex.fr](mailto:serviceclient@misterspex.fr) en indiquant votre numéro de commande.

Plus d'un million de clients satisfaits

TRUSTPILOT

